



## Stadtwerke Neuruppin - Resilienter und effizienter durch smart2success

Die Stadtwerke Neuruppin, ein kommunaler Energiedienstleister mit Sitz in Neuruppin, Brandenburg, engagieren sich für eine nachhaltige und kosteneffiziente Energieversorgung ihrer Kunden. Mit ihrem breiten Angebot an Dienstleistungen, darunter Strom, Erdgas, Fernwärme und Trinkwasser, tragen sie maßgeblich zur Verbesserung der Lebensqualität in ihrer Region bei.



**Torsten Streichert**

„In einem persönlichen Gespräch konnte ich mich mit Jörg Kretschmar und Janis Zettel von smart2success sehr gut über die Themen austauschen, die mich beruflich gerade umtreiben. Man merkt sofort an ihrer generalistischen und pragmatischen Herangehensweise, dass Beide aus der Praxis kommen. Deshalb konnte ich schnell Vertrauen aufbauen.“



Als aktive Akteure der **kommunalen Energiewende** nutzen die Stadtwerke alternative Energiequellen wie Blockheizkraftwerke, Photovoltaik-Anlagen und regenerative Energien. Die digitale Transformation, die Dezentralisierung und die Dekarbonisierung des Energiemarktes stellen die Mitarbeitenden vor neue Herausforderungen.

## Eine Fülle wachsender Anforderungen für die IT-Abteilung

Die Anpassung an neue regulatorische Anforderungen, die Entwicklung neuer Geschäftsmodelle und die Sicherstellung einer starken Resilienz in Krisenzeiten sind nur einige der Aufgaben, die die verschiedenen Fachbereiche meistern müssen. Das IT-Team, unter der Leitung von Torsten Streichert, steht auch vor der Herausforderung, ihre IT-Architektur, IT-Governance und IT-Prozesse zielgenau auszurichten und eine **geschäftsorientierte IT-Strategie** zu entwickeln und umzusetzen.

Die notwendige Transformation der IT-Abteilung, deren IT-Landschaft über Jahrzehnte gewachsen ist und in einigen Bereichen aus Insellösungen besteht, führte zu der Aufgabenstellung, dass Informationen aus diesen **Datensilos** neu nutzbar gemacht werden sollten. Denn man war sich bewusst, dass ineffiziente Prozesse und die nicht synchronisierten, verteilten Datenbestände einer zielführenden Digitalisierung im Wege stehen.

## Transformation der IT-Infrastruktur kontrollieren

Eine weitere Herausforderung für effiziente Stadtwerke ist die generelle Veränderung technischer Infrastrukturen. Im Zeitalter des Internet der Dinge (IoT) fließen Messdaten zunehmend digital zu den Stadtwerken. Diese Daten müssen von Software zuverlässig gesammelt, verarbeitet und als **Big Data** ausgewertet werden, was neue Anforderungen, beispielsweise an Abrechnung und Administration stellt.

Die Stadtwerke Neuruppin haben bereits Maßnahmen ergriffen, um diesen vielfältigen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen. Sie setzen beispielsweise auf den umfassenden Schutz durch **macmon NAC** (Network Access Control), um ihre IT-Infrastruktur vor Cyber Angriffen und Datenverlusten zu schützen. Dies trägt dazu bei, die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit von Daten und Systemen zu gewährleisten.

Auf der Suche nach einem **IT-Cockpit**, einer zentralen Plattform, die eine umfassende Übersicht über die gesamte IT-Landschaft eines Unternehmens bietet, wurde Torsten Streichert auf den macmon Technologiepartner smart2success aufmerksam.



**Torsten Streichert**

"Während der schnellen und einfachen Implementierung der Softwarelösung – der virtuelle Server wurde in einer Stunde on-premise aufgesetzt - fand eine enge Betreuung statt. In der Diskussion konnten wir gemeinsam Themen für die Weiterentwicklung des IT-Cockpits identifizieren, das jede Menge Potential für kleine und mittelständische Unternehmen, wie uns, bietet."



smart2success ermöglicht den IT-Verantwortlichen, alle relevanten Informationen auf einen Blick zu sehen und fundierte Entscheidungen zu treffen.

### **IT-Cockpit - gute, solide und vernünftige Entscheidungshilfen**

Im Kontext der Stadtwerke Neuruppin und deren Nutzung von smart2success bietet das IT-Cockpit ein System, das Daten aus verschiedenen Quellen und Datensilos automatisiert aufnimmt und verknüpft. Dies ermöglicht eine **effizientere Nutzung der vorhandenen Daten** und eine verbesserte Entscheidungsfindung, nicht nur in der IT-Abteilung.

Das IT-Cockpit hilft, auf Veränderungen in den Arbeitsprozessen, Projekten, Risiken und Services schnell und flexibel zu reagieren. Entscheidungen können fundiert und schnell getroffen werden. In Krisenzeiten kann das IT-Cockpit dazu beitragen, eine starke **Resilienz** zu gewährleisten, indem es über die Ressourcenplanung eine optimierte Erfassung und Administration der IT-Ressourcen ermöglicht. Darüber hinaus bietet die Software die Grundlage um IT-Architektur, IT-Governance und IT-Prozesse besser auf die Unternehmensziele, Digitalisierung Herausforderungen und regulatorischen Treiber abzustimmen. Damit unterstützt das IT-Cockpit von smart2success die Mitarbeitenden und das Management bei der erfolgreichen **Umsetzung der Unternehmens-Strategie und -Ziele**.

### **Schnelle und einfache Implementierung**

Nach einem initialen Webinar wurde der Zugang auf eine Demo-Plattform in der Cloud freigeschaltet. Hier konnte Torsten Streichert in einer sicheren Umgebung die von ihm über **CSV-Schnittstellen** importierten Assets miteinander verzahnen. Über CSV-Schnittstellen können beliebige Daten zwischen Softwaresystemen ausgetauscht werden. Das CSV-Format ist eines der am häufigsten verwendete Formate und viele Softwarehersteller haben diese implementiert. Somit konnten bei den Stadtwerken Neuruppin Daten aus verschiedenen Systemen importiert werden. Nach und nach wurden in begleitenden Workshops, vor Ort oder online, die Anforderungen an das Tool definiert und erweitert.



**Aufbrechen der Datensilos**



**Sensationelles Preis-Leistungs-Verhältnis**



**Freie Anbindungs-Möglichkeiten**



**Vorlagen / Branchenlösungen**



**Deutliche Reduzierung der Abstimmungskosten**

## Einfache Handhabung eines effizienten Tools in der täglichen Praxis

Insgesamt ist das IT-Cockpit ein wesentliches Element der smart2success-Lösung und ein wertvolles Werkzeug für Unternehmen, die ihre IT-Zukunft strategisch, operativ und sicher an die sich ständig verändernden Anforderungen anpassen wollen. Es ist ein idealer Partner für Stadtwerke, die eine effiziente, flexible und resiliente IT-Infrastruktur anstreben.



## smart2success – das IT-Management der Zukunft:

- IT-Change Management
- Ressourcenmanagement
- Projektmanagement
- Risikomanagement
- Verwaltung von Prozessen und Services
- Asset und SLA-Management
- Störungs- und Notfallmanagement
- Vorbereitung von Zertifizierungen z.B. IT-SiKat / ISO 27001 / NIS 2
- Unterstützung bei der KRITIS-Auditierung



**Torsten Streichert**

"Die Lösung zeichnet sich durch ihre Flexibilität aus und konnte auf unsere individuellen Anforderungen ohne Programmieraufwand direkt selbst angepasst werden (No-Code). So konnten wir eine Verzahnung von Assests, Projekten, Prozessen, Services und Verantwortlichkeiten - wie in einem großen Uhrwerk - erzielen."

## FAZIT:

Mit dem IT-Cockpit von smart2success ist das IT-Team der Stadtwerke Neuruppin sehr gut gerüstet, um unterschiedlichen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen.

Dazu zählt beispielsweise die Anpassung an neue regulatorische Anforderungen, wie das neue IT-Sicherheitsgesetz 2.0 oder die Energiewirtschaft Gesetze und die Entwicklung von neuen Geschäftsmodellen, die auf den veränderten Marktteilnehmern, Nutzern und Technologien basieren.

